

**Public****Tout public**

Sans prérequis  
Accessible aux bénéficiaires en  
situation de handicap

**Durée****7 heures de formation**

1 journée

**Financement**

Coût : **790 €HT**  
tarif 2023 / pers. en intra

**Lieu**

**En entreprise ou dans nos  
centres :**  
Paris

**OBJECTIFS**

- Connaître les qualités demandées à un guide
- Savoir analyser son groupe afin de mieux accueillir
- Construire un discours intelligible et passionnant
- Utiliser la communication non verbale pour passionner, motiver, puis rendre ambassadeur
- Gérer diplomatiquement les visiteurs difficiles

**PROGRAMME**

- Connaître son groupe afin de maîtriser la phase d'accueil
- Comprendre la dynamique de groupe
- Recueillir les bonnes informations sur son groupe
- Notions de PNL
- Soigner l'introduction : accueillir, sécuriser, présenter, donner envie
- Présenter de façon logique
- Créer l'adhésion entre les participants
  
- Les techniques de guidage sur site et la valorisation du contenu
- Élaborer un plan de visite
- Rechercher une cohérence entre le discours de visite et le circuit de visite
- Trouver les repères communs afin de parler le même langage
- Partir du général pour aller vers le particulier
- Expliquer le vocabulaire technique
- S'assurer de l'intelligibilité de son commentaire
- Créer des fiches méthodologiques pour classer les informations
  
- La gestion de groupe
- Se mettre en place par rapport au groupe
- Gérer les déplacements du groupe, les nuisances et l'environnement
- Gérer les situations imprévues, la prise de congé en créant une ouverture
- Répondre aux questions de son public sans se discréditer

**Formateur****Christine HOARAU**

Formatrice

Historienne et auteure, spécialiste de l'urbanisme parisien et de l'architecture contemporaine et conférencière depuis 2014, je transmets ma passion aux professionnels en les aidant à développer leurs propres qualités d'expression: architectes, maîtres d'ouvrages, politiques, étudiants, grandes institutions françaises et internationales...