

**Public**

**Tout public**

Sans prérequis  
Accessible aux bénéficiaires en situation de handicap

**Durée**

**14 heures de formation**  
2 journées

**Financement**

Coût : **1450 €HT**  
tarif 2023 / pers. en intra

**Lieu**

**En entreprise ou dans nos centres :**  
Paris, Lyon, Nevers

**OBJECTIFS**

- Analyser et adapter sa façon de communiquer à ses collaborateurs.
- Développer son savoir-être et apprendre à gérer les crises
- Identifier les logiques circulaires de la communication interpersonnelle et l'importance du feedback
- Gérer ses émotions et celles de son équipe
- Assurer la continuité du travail

**PROGRAMME**

- Utiliser le modèle DiSC pour adapter sa communication
- Découverte de son profil DiSC, de son fonctionnement et de ses besoins
- Adapter sa communication en fonction des contextes et des personnes
- Pratiquer l'empathie et doser son assertivité
- Animer ou intervenir en réunion d'équipe
- Trouver la bonne distance dans les relations informelles
- Savoir rester disponible pour ses collaborateurs
- Établir une relation de confiance avec sa hiérarchie
- Savoir communiquer ses besoins et remonter l'information à sa hiérarchie
- Développer son impact et être force de proposition
- Privilégier une attitude positive
- Les bienfaits du management optimiste
- Les apports de la psychologie positive et de l' « appreciative inquiry »
- Augmenter sa souplesse, son agilité et sa flexibilité
- Donner, recevoir, demander des signes de reconnaissance
- Adopter une nouvelle stratégie de travail
- Rester impliqué dans un monde VICA
- Se faire un allié du changement
- Comprendre la proactivité résiliente
- Développer sa créativité, s'approprier des projets, se mettre en mode intrapreneuriat
- Se sensibiliser au co-développement et à la co-construction
- Devenir une personne ressource
- Favoriser l'intelligence collective



**Formateur**

**Hervé BANAS**  
Coach & formateur

Hervé Banas est formateur et coach en entreprise depuis dix ans. Il mise sur la reprise de confiance en soi, la gestion du stress ainsi que la prise de parole en public. Il est d'ailleurs spécialisé dans le leadership. En tant que coach son rôle est de maximiser le potentiel des formés.